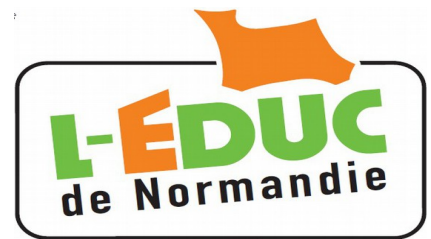


# Accès à l'ENT



## Guide à l'usage des élèves

### 1 Activation du compte Téléservices

Un identifiant et un mot de passe provisoire sont fournis par l'établissement.

Le mot de passe devra être changé à la première connexion, une adresse mail valide est NECESSAIRE

#### Remarques :

- Les comptes non utilisés sont invalidés au bout de 3 mois.
- Les comptes inactifs pendant 12 mois seront invalidés.
- L'établissement peut générer de nouveaux comptes, en cas de perte ou d'invalidation.

#### 1.1 Première connexion aux téléservices

Connectez vous sur la page d'accueil des TS : <https://teleservices.ac-caen.fr/ts>

Saisissez l'identifiant et le mot de passe provisoire fournis par l'établissement.

Cliquez sur « Valider ».

Entrer votre date de naissance.

Choisir un mot de passe de 8 caractères minimum comportant **des chiffres ET des lettres**.  
Confirmez le.

Si vous en possédez une, entrez votre adresse mail et confirmez la.

#### 1.2 Vérification de l'adresse mail

Si vous avez bien renseigné votre adresse mail, vous recevrez un courrier électronique contenant un lien. **Il faut cliquer sur ce lien** pour valider l'adresse électronique.

**Sans cette étape, vous ne pourrez pas récupérer votre mot de passe ou votre identifiant en cas d'oubli.**

De : Administrateur des services en ligne [mailto:admin-teleservices@ac-caen.fr]

Envoyé : jeudi 2 octobre 2014 19:24

À : gregory. [mailto:gregory. [redacted]@ [redacted].fr]

Objet : Message des services en ligne - Mise à jour de votre adresse mail

Bonjour,

vous souhaitez accéder aux services en ligne de l'éducation nationale. Afin de pouvoir utiliser tous les services proposés, **cliquez sur le lien ci-dessous** : [https://teleservices.ac-caen.fr/aten\\_creation\\_compte\\_validerAdresseMail?code=ZJyu4zhf0TGuizqplwAmm4pf02nVlIIW6tfaIDX9wbZWcehd\\_Nuc81FX4N3fHvVsn0FHWVrm5b5tw2bsR7emATSevqIHHepdI3ZQgySLvQ](https://teleservices.ac-caen.fr/aten_creation_compte_validerAdresseMail?code=ZJyu4zhf0TGuizqplwAmm4pf02nVlIIW6tfaIDX9wbZWcehd_Nuc81FX4N3fHvVsn0FHWVrm5b5tw2bsR7emATSevqIHHepdI3ZQgySLvQ). Vous disposez d'un délai de 3 mois pour activer votre compte.

Cordialement,

L'administrateur des services en ligne.

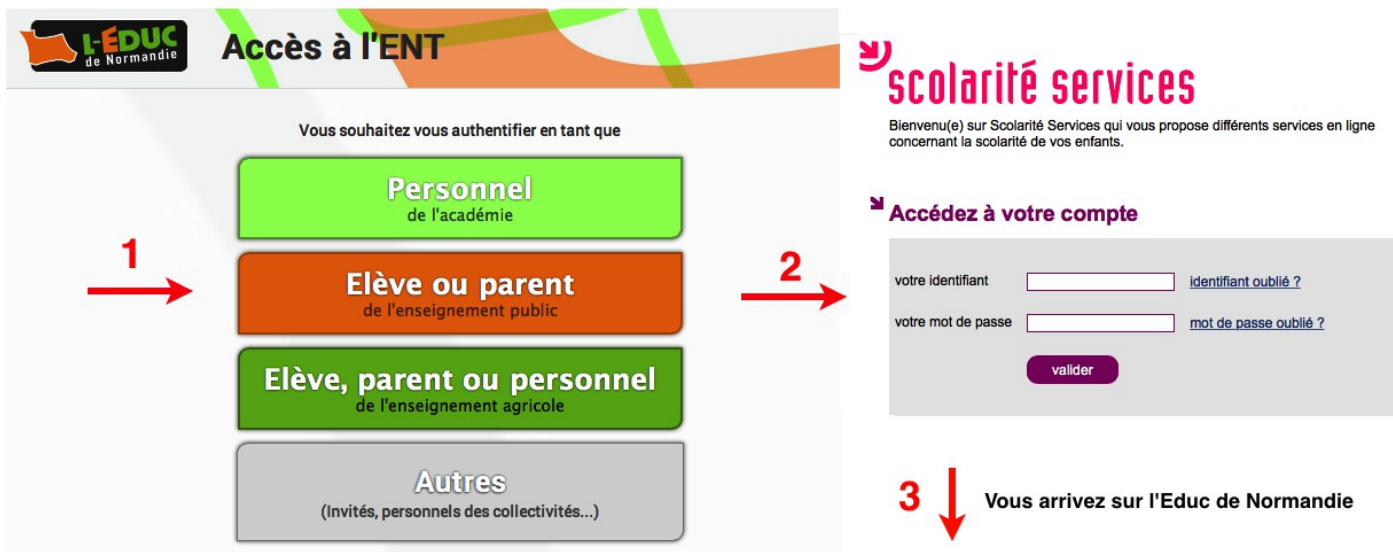
## 2 Connexion à l'Educ de Normandie

Fermez le navigateur, relancez le et connectez vous sur : <http://l-educdenormandie.fr/>.

Cliquer sur « SE CONNECTER »



1. Choisir « Elève ou parent de l'enseignement public »,
2. Saisissez votre identifiant et le mot de passe défini précédemment.



## 3 Gestion du compte « Téléservice »

[aide](#) | [se déconnecter](#) | [gérer son compte](#)

Attention, il n'y a pas de mot de passe sur l'Educ de Normandie. Pour changer votre mot de passe, connectez vous sur les téléservices à l'adresse : <https://teleservices.ac-caen.fr/ts> puis « gérer son compte ».

## 4 Perte du mot de passe ou de l'identifiant

Attention : ne fonctionne que si vous avez entré une adresse mail valide et validé le lien contenu dans le courrier (paragraphe 1.2).

Cliquer sur « mot de passe oublié » : vous indiquez votre identifiant. Un lien et un mot de passe temporaire vous est envoyé par courrier électronique afin de modifier le mot de passe.

Cliquer sur « identifiant oublié » : vous indiquez votre adresse mail. L'identifiant vous est renvoyé à cette adresse si elle est bien rattachée au compte. Le mot de passe reste inchangé.